



VALSTYBĖS INSTITUCIJŲ KALBŲ CENTRAS  
PUBLIC SERVICE LANGUAGE CENTRE

Viešoji įstaiga, buveinė – Vilniaus g. 39, LT-01119 Vilnius, tel. (8 5) 212 0291, faksas (8 5) 212 0370  
Juridinio asmens kodas 110058056,

Duomenys apie įstaigą kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre  
[www.vikc.lt](http://www.vikc.lt) | [kalba@vikc.lt](mailto:kalba@vikc.lt)

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VALSTYBĖS INSTITUCIJŲ KALBŲ CENTRO 2015 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

Viešoji įstaiga Valstybės institucijų kalbų centras (toliau - Centras) įsteigtas 1993 m. liepos 29 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės. Iki 1995 m. vasario 22 d. Centro steigėjo - Lietuvos Respublikos Vyriausybės - pavedimu steigėjo funkcijas vykdė Valstybinė mokslo, studijų ir technologijų tarnyba, Britų taryba Vilniuje ir Jungtinių Tautų plėtros programa. Vadovaujantis 1995 m. vasario 22 d. Centro steigėjų susirinkimo protokolu, steigėjo funkcijos iš Lietuvos pusės perduotos Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerijai.

2003 m. birželio 16 d. Centro steigėjų susirinkimo nutarimu Britų taryba ir Jungtinių Tautų plėtros programa perdavė viešosios įstaigos Valstybės institucijų kalbų centro dalininko teises ir pareigas Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerijai.

Centro teisinė forma – viešoji įstaiga (pelno nesiekiantis viešasis juridinis asmuo). Centras turi švietimo įstaigos statusą. Centro veikla organizuojama vadovaujantis Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos švietimo įstatymu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų, Lietuvos Respublikos archyvų ir kitais įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Centro įstatais ir kitais teisės aktais.

Centro steigėjas yra Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerija. Centras yra juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, įstatymų numatytą veikimo iniciatyvos bei sprendimų priėmimo laisvę. Už savo prievolės atsako tik savo turtu. Jis turi antspaudą su savo pavadinimu ir Lietuvos Respublikos valstybinio patentų biuro išduotą prekių/paslaugų ženklą. Valstybės institucijų kalbų centro sutrumpintas pavadinimas - VIKC.

Valstybės institucijų kalbų centras finansavimo iš LR valstybės biudžeto negauna. Centro buveinė: Vilniaus g. 39, LT- 01119 Vilnius.

### CENTRO VIZIJA, MISIJA, FILOSOFIJA IR TIKSLAI

#### **Centro vizija:**

Valstybės institucijų kalbų centras yra moderni, atvira naujovėms, lanksti ir besimokanti kalbų mokymo institucija, nuolat analizuojanti kalbų mokymo Lietuvoje padėtį ir perspektyvas, tenkinanti klientų poreikius bei teikianti kokybiškas Europos ir pasaulio kalbų mokymo paslaugas. Tai – edukacinė institucija, puoselėjanti pedagogų ir centro klientų kūrybingumą ir iniciatyvumą, pelnusi tarptautinį pripažinimą ir sėkmingai vykdanči nacionalinius ir tarptautinius kalbinius projektus

#### **Centro misija:**

Būti modernia, profesionalia ir nuolat besimokančia kalbų mokymo institucija, padedančia įvairaus amžiaus žmonėms tobulinti kalbines kompetencijas, reikalingas efektyviai atlikti savo darbą;

Propaguoti novatoriškus ir kūrybiškus kalbų mokymo metodus Lietuvoje bei skatinti Centro darbuotojų asmeninį meistriškumą ir profesinį tobulėjimą;

Būti aukštos kokybės tarptautinių egzaminų centru;

Prisidėti prie pedagogų kompetencijų tobulinimo veiklos Lietuvoje.

**Centro filosofija** - aukščiausios paslaugų kokybės ir nuolatinio tobulėjimo siekis.

**Centro strateginis tikslas** – padėti Lietuvos žmonėms tobulėti, stiprinant savo kalbines kompetencijas bei prisidėti prie ES daugiakalbystės skatinimo politikos ir Lietuvos pažangos strategijos „Lietuva 2030“ įgyvendinimo.

#### **Centro veiklos tikslai:**

Kokybiškai, novatoriškai ir kūrybingai mokyti modernių pasaulio kalbų įvairaus amžiaus ir įvairių profesijų žmones;

Vykdyti ir administruoti tarptautinius egzaminus;

Vykdyti nacionalinius ir tarptautinius kalbinius projektus;

Prisidėti prie pedagogų profesinių kompetencijų tobulinimo;

Skatinti Centro darbuotojų asmeninį ir profesinį tobulėjimą.

#### **Centras, siekdamas savo tikslų, vykdo šią veiklą:**

Centro pagrindinė veiklos rūšis – kitas, niekur kitur nepriskirtas švietimas. Vykdydamas šią veiklą Centras moko modernių Europos ir pasaulio kalbų ministerijų ir kitų valstybės institucijų darbuotojus bei kitus asmenis grupine ir individualia mokymo forma, o baigusiems kalbų kursus asmenims išduoda kvalifikacinius sertifikatus (pažymėjimus), vertina jų kalbos mokėjimo lygį pagal BEKM ir išduoda jį patvirtinančias pažymas, užmezga ryšius su kalbų mokyklomis užsienyje bei organizuoja Lietuvos piliečių mokymąsi užsienio mokyklose.

Centras vykdo ir kitas veiklas: organizuoja ir vykdo tarptautinius GI egzaminus, vykdo nacionalinius ir tarptautinius kalbinius projektus, organizuoja ir veda profesinių (užsienio kalbų) kompetencijų tobulinimo seminarus mokytojams, kartu su Lietuvos kalbų pedagogų asociacijos nariais (LKPA) organizuoja konferencijas, dalyvauja diskusijose kalbų mokymo, mokymosi bei vertinimo klausimais, teikia patarimus ir konsultacijas valstybės institucijoms, fiziniams ir juridiniams asmenims klausimais, susijusiais su švietimui būdingų paslaugų veikla, vaikų, jaunimo ir suaugusiųjų neformaliojo ugdymo kalbinių kompetencijų tobulinimo srityje, užsiima leidyba, spausdinimu, įrašytų laikmenų tiražavimu, vertimo raštu ir žodžiu bei kita pramogų ir poilsio organizavimo veikla.

Centre puoselėjamas darbuotojų asmeninis ir profesinis tobulėjimas, įtraukiant darbuotojus į įvairius projektus bei kvalifikacines tobulinimosi programas, dirbant ir mokantis komandoje bei skatinant dalintis gerąja patirtimi.

2014 metais Centro komanda atnaujino Centro strategiją ir parengė VIKC strateginį planą 2014-2020, kuriam 2015 metais pritarė VIKC kolektyvo taryba bei VIKC Valdytojų taryba.

### **TRUMPA 2015 METŲ VEIKLOS ANALIZĖ**

Nuo Valstybės institucijų kalbų centro egzistavimo pradžios, centre įvairių lygių, intensyvumo ir trukmės programose mokėsi **44788** klientai. Nors nuo 2011 metų valstybės tarnautojų skaičius lyginant su fizinių asmenų skaičiumi stabiliai mažėjo, 2015m. tendencija šiek tiek pasikeitė - net 58 % besimokančiųjų sudarė valstybės tarnautojai, politikai ir diplomatai (lyginant su 2014 m., besimokančiųjų valstybės tarnautojų skaičius šoktelėjo net 10%). Tarp

Valstybės institucijų kalbų centro klientų – Užsienio reikalų ministerijos, Švietimo ir mokslo ministerijos, Nacionalinė žemės tarnyba prie Žemės ūkio ministerijos, Informatikos ir ryšių departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos, Gyventojų registro tarnybos, Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos, Lietuvos Respublikos valstybės saugumo departamento, Asmens dokumentų išrašymo centro ir kitų valstybės institucijų darbuotojai.

Lentelėje pateikiama klientų statistika už visus 22 Centro veiklos metus.

Nr.	Metai	Klientų skaičius	Išduotų programų baigimo pažymėjimų skaičius
1.	1994	806	613
2.	1995	1047	786
3.	1996	2663	1158
4.	1997	2198	1874
5.	1998	3180	2879
6.	1999	2238	1898
7.	2000	1740	1605
8.	2001	1774	1576
9.	2002	1976	1729
10.	2003	2466	2173
11.	2004	2385	2143
12.	2005	2874	2617
13.	2006	2629	2393
14.	2007	2595	2368
15.	2008	3126	2925
16.	2009	1529	1529
17.	2010	1482	1130
18.	2011	2123	1548
19.	2012	1646	1394
20.	2013	1585	1412
21.	2014	1375	1297
22.	2015	1352	1254
<b>Iš viso</b>		<b>44788</b>	<b>39552</b>

2015 m. VIKC organizuotos 16 kalbų (anglų, vokiečių, prancūzų, danų, rusų, italų, ispanų, lietuvių, gruzinų, graikų, hindi, lenkų, čekų, portugalų, turkų, rumunų.) kursus lankė klientai iš įvairių valstybės institucijų. Iš viso programose per šį laikotarpį mokėsi 1352 klientai – 1,7 proc. mažiau nei 2014 metais.

Nuo 2011m. Centras yra VTD akredituota institucija, turinti teisę teikti anglų, vokiečių ir rusų kalbų mokėjimo lygio nustatymo (pagal BEKM) paslaugas ir išduoti lygi patvirtinančias pažymas. 2015m. išduota 111 pažymų (anglų k. – 50 asmenų, vokiečių k. – 38 asmenims ir rusų k. – 23 asmenims).

2015 m. pradėtos įgyvendinti naujos kalbų mokymo programos šių įstaigų darbuotojams: Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerija, Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija, Valstybinė ne maisto produktų inspekcija prie Ūkio ministerijos, Nacionalinė žemės tarnyba prie Žemės ūkio ministerijos, Informatikos ir ryšių departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos, Gyventojų registro tarnyba, Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos, Asmens dokumentų išrašymo centras, VĮ Registrų centras, AB “Lietuvos energijos gamyba”, Lietuvos vyriausiasis administracinis teismas, Lietuvos Respublikos valstybės saugumo departamentas, UAB „Vilnika“, UAB „Lidl“.

Centre klientai kalbų mokosi grupėse nuo 2 iki 10 žmonių. Skaitlingesnės yra grupės, kurios mokosi vakarais po darbo valandų. Didžiąją šių grupių daugumą sudaro fiziniai asmenys, besimokantys vokiečių kalbos. Vidutinis studentų skaičius grupėse - 6 žmonės. Individualiai kalbų mokėsi apie 11 proc. Centro klientų.

2015m. vykdytos sutartys:

1. Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerija
2. Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija
3. Valstybinė ne maisto produktų inspekcija prie Ūkio ministerijos
4. Nacionalinė žemės tarnyba prie Žemės ūkio ministerijos
5. Informatikos ir ryšių departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos
6. Gyventojų registro tarnyba
7. Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos
8. VĮ Registrų centras
9. Europos komisijos atstovybė Lietuvoje
10. Asmens dokumentų išrašymo centras
11. Valstybinė Atominės Energetikos Saugos Inspekcija
12. AB „Lietuvos energijos gamyba“
13. Lietuvos vyriausiasis administracinis teismas,
14. Lietuvos Respublikos valstybės saugumo departamentas
15. Aplinkos apsaugos agentūra
16. Kūno kultūros ir sporto departamentas
17. AB „Lietuvos energijos gamyba“
18. Lietuvos gyventojų genocido ir rezistencijos tyrimo centras
19. Goethe - Institut
20. UAB „Lidl“
21. Ignalinos atominė elektrinė

**2 lentelė. Klientų suvestinė pagal kalbas 2015 m.**

	Anglų k.	Vokiečių k.	Prancūzų k.	Portugalų k.	Danų k.	Rusų k.	Italų k.	Lietuvių k.	Ispanų k.	Turkų k.	Graikų k.	Gruzinų k.	Hindi k.	Lenkų k.	Rumunų k.	Čekų k.	<b>Iš viso:</b>
Valstybės tarnautojai	495	138	3	1	1	74	18	0	35	1	0	2	1	9	1	1	<b>780</b>
Kiti asmenys	133	422	0	0	0	0	0	11	6	0	0	0	0	0	0	0	<b>572</b>
<b>Iš viso:</b>	<b>628</b>	<b>560</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>74</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>41</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1352</b>
Valstybės tarnautojai (%)	79	25	100	100	100	100	100	0	85	100	0	100	100	100	100	100	<b>58</b>
Kiti asmenys (%)	21	75	0	0	0	0	0	100	15	0	0	0	0	0	0	0	<b>42</b>

Siekiant užtikrinti aukščiausią teikiamų paslaugų kokybę, Centre nuolat atnaujinamos mokymo programos, vykdomi dėstytojų mokymai ir užtikrinama jų darbo kontrolė, dėstytojai skatinami mokytis komandoje ir dalintis gerąja patirtimi lankantis vieni kitų paskaitose ir jas analizuojant.

Centre tiriami klientų poreikiai, atsižvelgiama į jų pageidavimus bei vertinimus. Nuolat vykdomos ir analizuojamos klientų tarpinės ir kurso pabaigos apklausos apie Centre teikiamų paslaugų kokybę. 2015 m. surinktos 466 klientų anketos, iš kurių visose (100%) besimokantieji dėstytojų profesionalumą vertina teigiamai, tačiau 8 studentai pageidavo daugiau klausymo užduočių, 7 – daugiau papildomos mokomosios medžiagos, 10 - daugiau kalbėjimo, 1 - klaidų analizavimo, 6 išreiškė nusiskundimus dėl šaltų patalpų.

Centre 2014m. organizuoja 20 vidaus mokymų darbuotojams. Kartu su LEU pedagogų kompetencijų tobulinimo institutu Centras organizavo 10 kvalifikacijos tobulinimo seminarų Lietuvos mokyklų užsienio kalbų mokytojams ir dėstytojams iš Lietuvos Karo akademijos.

2015m. Centro darbuotojai aktyviai tobulino savo profesines ir asmenines kompetencijas stažuodamiesi užsienyje (Pagal Erasmus+ KA1 programą).

## **BENDRADARBIAVIMAS SU GOETHE'S INSTITUTU**

Bendradarbiavimas su Goethe's institutu (toliau – GI) ir toliau vyksta sėkmingai.

Klientų, besirenkančių vokiečių kalbos kursus, skaičius siekė 560 (2014 metais jų buvo 526). Daugelis jų lanko kursus keletą metų, turėdami aiškų tikslą. Nemaža dalis Centro klientų siekia išlaikyti tarptautinį sertifikatą – Goethe Zertifikat B2, todėl paklausūs yra paruošiamieji kursai egzaminams. 2015 ypač sustiprėjo bendradarbiavimas su įmone Lidl, įmonės darbuotojai intensyviai mokosi Centro patalpose bei savo įmonėje. Taip pat vyksta specializuoti kursai slaugėms.

Džiugu, kad Lietuvos valstybės tarnautojai domisi GI programa valstybės tarnautojams, aktyviai ir motyvuotai mokosi vokiečių kalbos, siekia stipendijos kalbos kursams Vokietijoje. 2015 metais šioje programoje dalyvavo 103 valstybės tarnautojai.

Tai, kad 2012 metais Centras tapo GI licencijuotu egzaminų centru, suteikė centrai dar daugiau privalumų, bet tuo pačiu įpareigojo dirbti dar kokybiškiau, efektyviau organizuoti darbą. Egzaminuotojų komanda nuolat tobulina savo kompetencijas. Centro egzaminuotojai dalyvavo centralizuotuose nuotoliniuose mokymuose, kurių tikslas įsigyti vardinį egzaminuotojo pažymėjimą. Visi egzaminuotojai sėkmingai sudalyvavo mokymuose ir įgijo naujus sertifikatus. Šiuo metu Centras turi 7 sertifikuotus egzaminatorius.

## **NACIONALINIAI IR TARPTAUTINIAI PROJEKTAI**

Sėkmingai įgyvendintas Erasmus+ KA1 projektas „Valstybės institucijų kalbų centro darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimas“, kuriame dalyvavo beveik visi Centro darbuotojai (dėstytojai ir administracija) ir tobulino savo profesines kompetencijas stažuotėse Anglijoje, Portugalijoje ir Maltoje (buvo įgyvendinta daugiau kaip 12 mobilumų). Savo gerąją metodinę ir projektų valdymo patirtimi darbuotojai pasidalino Centro metodiniuose seminaruose bei rengia programas kvalifikacijos tobulinimo seminarams, kuriuos ketiname pasiūlyti Lietuvos mokytojams 2016m.

Centras parengė naują paraišką projektui „Daugiakultūrinio ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo metodų modernizavimas“ (pagal EEE stipendijų programos mechanizmą).

## **DAUGIAKALBYSTĖS SKLAIDOS RENGINIAI IR VIEŠIEJI RYŠIAI**

Siekiant padėti Lietuvos žmonėms tobulėti stiprinant savo kalbines kompetencijas Centras tyrė rinkos poreikius kalbų mokymosi srityje, aktyviai plėtojo viešųjų ryšių veiklą bei prisidėjo prie daugiakalbystės populiarinimo Lietuvoje.

Centras aktyviai bendradarbiauja su kitomis švietimo institucijomis edukacinių inovacijų sklaidos klausimais: Generolo Jono Žemaičio Lietuvos karo akademija, Lietuvos edukologijos universitetu. Siekiant tapti akredituotu pedagogų kvalifikacijos tobulinimo centru buvo rengiami institucijos vidaus įsivertinimo dokumentai, kaupiamas edukacinės patirties bankas, konsultuojamasi dėl institucijos veiklos vertinimo proceso bei kitų akreditacijos taisyklių su Ugdymo plėtotės centru.

2015 m. birželio-liepos mėn. Centras kartu su jaunimo organizacija „Žingsnis“ organizavo projektą – anglų bei vokiečių kalbų vasaros dienes stovyklas Lietuvos moksleiviams „Sniego gniūžtė liepa?“. Stovykloje dalyvavo 7-10 m., 11-14 m. ir 14-16 m. amžiaus moksleivių grupės, tarp jų buvo ir rizikos grupės vaikų. Projekto metu buvo skatinamas įvairiapusis ugdymas, sveika gyvensena bei moksleivių saviraiška: organizuojami patyriminiai žaidimai, konkursai, rengiami vaidinimai, vaikai lankėsi pramogų parkuose, kultūros institutuose, muziejuose.

2014 m. rugsėjo 25 d. buvo paminėtas jau tradicija tapęs Europos kalbų dienos renginys, pritraukęs apie 1500 dalyvių. Šventėje dalyvavo užsienio šalių ambasados ir kultūrų centrai, kurių šiame buvo per dvidešimt. Valstybės institucijų kalbų centro auditorijose vyko kalbų dirbtuvės, sulaukusios didelio Vilniaus bei kitų miestų moksleivių susidomėjimo. Valstybės institucijų kalbų centras kartu su UAB „Protų kovos“ vadovu parengė viktoriną kalbų labirintas ir pakvietė joje dalyvauti Lietuvos mokyklų moksleivių komandas. Protų kovų finalas vyko Vilniaus Rotušėje, finalo nugalėtojų komanda iš Anykščių laimėjo pagrindinį prizą – kelionę į Europos parlamentą, kurį įsteigė Europos parlamento narys A. Saudargas. Valstybės institucijų kalbų centras kartu su Lietuvos vaikų ir jaunimo centru taip pat organizavo vaikų ir jaunimo piešinių parodą LR Seimo galerijoje, kurioje dalyvavo 585 įvairaus amžiaus moksleiviai iš 38 Lietuvos miestų ir miestelių, iš kurių parodai buvo atrinkta 50 įdomiausių darbų iš įvairių amžiaus grupių (darbai buvo eksponuojami rugsėjo 25 d.-spalio 9 d.), iš kurių 12 komisijos atrinktų darbų buvo paskelbti geriausiaisiais, o jų autoriai su savo mokytojais apdovanoti Centro ir „Biuro pasaulio“ įsteigtomis dovanėlėmis – priemonėmis jauniems dailininkams. Rugsėjo 22 d. BNS spaudos centre buvo paskelbtas informacinis pranešimas apie Europos kalbų dienos renginį. <http://sc.bns.lt/view/item.php?id=190059>. Rugsėjo 25 d. Centro direktorė pristatė EKD renginius LRT laidoje „Lietuvos diena“ (eterio laikas 13.34-13.41) <http://lrvab.lrt.lt/archive/24640/> bei reportaže iš LR Seimo galerijos (eterio laikas 14.00-14.03)

[http://www.lrt.lt/mediateka/irasas/84379/europos\\_kalbu\\_diena\\_ypatingas\\_demosys\\_kalbu\\_moky\\_muisi#wowzaplaystart=358000&wowzaplayduration=163000](http://www.lrt.lt/mediateka/irasas/84379/europos_kalbu_diena_ypatingas_demosys_kalbu_moky_muisi#wowzaplaystart=358000&wowzaplayduration=163000). Taip pat EKD renginiai buvo viešinami EPAL sistemoje <https://ec.europa.eu/epale/lt/content/europos-kalbu-diena-2015>.

Metų eigoje vyko intensyvi sklaida apie Centro siūlomas paslaugas bei veiklą VIKC internetinėje svetainėje, socialiniame tinklapyje Facebook, viešajame transporte Vilniaus mieste [https://www.facebook.com/kalbucentras/videos/724358671020184/?video\\_source=pages\\_finch\\_thumbnail\\_video](https://www.facebook.com/kalbucentras/videos/724358671020184/?video_source=pages_finch_thumbnail_video). Skelbiami įvairūs konkursai ir nuolaidos. Buvo spausdinami bei dalinami informaciniai lankstinukai, skrajutės, plakatai, teikiamų paslaugų paketai siunčiami įvairioms įmonėms. Buvo užsakytas ir parengtas reklaminis klipas, pristatantis centro veiklą [https://www.facebook.com/kalbucentras/videos/787118888077495/?video\\_source=pages\\_finch\\_main\\_video](https://www.facebook.com/kalbucentras/videos/787118888077495/?video_source=pages_finch_main_video).

### **Centro darbuotojai**

Darbuotojų skaičius paskutinę praėjusio ataskaitinio laikotarpio 2014 m. gruodžio 31 dieną buvo 10 darbuotojų, paskutinę ataskaitinio laikotarpio 2015 m. gruodžio 31 dieną buvo 12 darbuotojų.