

PRITARTA:

.....
Valstybės institucijų kalbų centro
kolektyvo tarybos susirinkime
2015 m. vasario 20 d.

PRITARTA:

.....
Valstybės institucijų kalbų
centro Valdytojų tarybos
posėdyje **2015 m. gegužės 21d.**

PATVIRTINTA:

.....
Valstybės institucijų kalbų
centro direktorės įsakymu
Įsakymu **2015 m. birželio 12d.**
Nr.4V-17.

VALSTYBĖS INSTITUCIJŲ KALBŲ CENTRO

STRATEGINIS PLANAS

2014-2020

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Valstybės institucijų kalbų centro (toliau - Centras) Strateginis planas 2014-2020 atliepia Lietuvos pažangos strategiją „Lietuva 2030“, LR Neformaliojo suaugusiųjų švietimo įstatymą, Europos Komisijos komunikatą dėl daugiakalbystės strategijos, Europos Tarybos kalbų politiką bei apibrėžia Centro viziją, misiją, veiklos tikslus, uždavinius ir priemones jiems įgyvendinti.
2. Įgyvendinant Valstybės institucijų kalbų centro Strateginio plano 2014-2020 kryptis, bus siekiama:
 - Skatinti šiuolaikinių Europos ir pasaulio kalbų mokymąsi ir suteikti reikiamas priemones jų mokytis juridiniams ir fiziniams asmenims;
 - Kokybiškai, novatoriškai ir kūrybingai mokyti modernių pasaulio kalbų įvairaus amžiaus ir įvairių profesijų žmones;
 - Vykdyti ir administruoti tarptautinius GI egzaminus;
 - Įgyvendinti nacionalinius ir tarptautinius ES kalbinius projektus;
 - Vykdyti mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą;
 - Skatinti Centro darbuotojų asmeninį ir profesinį tobulėjimą.
3. Siekiant įgyvendinti Valstybės institucijų kalbų centro Strateginį planą 2014-2020 bus telkiamos visų Centro darbuotojų pajėgos ir glaudžiai bendradarbiaujama su Centro Steigėju, Centro strateginiais partneriais bei kitomis Lietuvos ir Europos švietimo institucijomis.

II. SITUACIJOS ANALIZĖ

1. IŠORINĖS APLINKOS ANALIZĖ

1.1. Politiniai - teisiniai veiksniai

1.1.1. Centras savo veiklą grindžia Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos švietimo įstatymu, Lietuvos Respublikos neformaliojo suaugusiųjų švietimo įstatymu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų ir kitais įstatymais, Europos Bendrijų Komisijos priimtu „Mokymosi visą gyvenimą memorandumu“, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Švietimo ir mokslo ministro įsakymais, kitais teisės aktais bei Centro įstatais.

1.1.2. Centras įsteigtas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1993 m. liepos 29 d. Iki 1995 m. vasario 22 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės pavedimu steigėjo funkcijas vykdė Valstybinė mokslo, studijų ir technologijų tarnyba, Britų taryba Vilniuje ir Jungtinių Tautų plėtros programa. Vadovaujantis 1995 m. vasario 22 d Centro steigėjų susirinkimo protokolu steigėjo funkcijos iš Lietuvos pusės perduotos Švietimo ir mokslo ministerijai. 2003 m. birželio 16 d. Centro steigėjų susirinkimo nutarimu Britų taryba ir Jungtinių Tautų plėtros programa perdavė viešosios įstaigos Valstybės institucijų kalbų centras dalininko teises ir pareigas Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerijai.

1.1.3. Centro teisinė forma – viešoji įstaiga (pelno nesiekiantis ribotos civilinė atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kurio tikslas – tenkinti viešuosius interesus).

1.1.4. Centro savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerija.

1.1.5. Pagrindinė veiklos sritis – švietimas, pagrindinė veiklos rūšis – kitas, niekur kitur nepriskirtas švietimas. Kitos veiklos sritys ir rūšys – švietimui būdingų paslaugų veikla, kultūrinis švietimas, leidyba, spausdinimas, parengiamoji spausdinimo ir žiniasklaidos veikla, įrašytų laikmenų tiražavimas, vertimo raštu ir žodžiu veikla, pramogų ir poilsio organizavimo veikla, kita įstatymų nedraudžiama ūkinė komercinė veikla, kuri susijusi su Centro veiklos tikslais.

1.2. Ekonominiai veiksniai

1.2.1. Centro steigėjas yra valstybė (LR Švietimo ir mokslo ministerija), tačiau asignavimų iš Lietuvos Respublikos biudžeto Centras negauna.

- 1.2.2. Centro pagrindines veiklos pajamas sudaro pajamos už teikiamas paslaugas ir sutartinius darbus: kalbų kursai, vokiečių kalbos egzaminų organizavimas ir vykdymas, testavimai, nacionalinių ir tarptautinių projektų vykdymas.
- 1.2.3. Centro strateginis partneris yra Goethe's institutas (toliau - GI), glaudaus ir sėkmingo bendradarbiavimo su GI dėka Centras įgyvendina iš dalies GI finansuojamą vokiečių kalbos programą valstybės tarnautojams, o nuo 2012m. Centras yra licencijuotas egzaminų centras, administruojantis ir vykdomas tarptautinius GI egzaminus.
- 1.2.4. Centras organizuoja kalbų kursus suaugusiems – fiziniams ir juridiniams asmenims. Juridiniams asmenims kursai *organizuojami* laimėjus viešuosius pirkimus ir pasirašius paslaugų teikimo sutartis su institucijomis. Apie 70% Centro klientų sudaro valstybės tarnautojai, kurie dažniausiai renkasi mokytis anglų kalbos. Antra pagal populiarumą kalba Centre yra vokiečių, tačiau tendencijos visai kitokios: ... net 70% vokiečių kalbą besimokančių asmenų yra fiziniai asmenys ir tik 30% valstybės tarnautojų.
- 1.2.5. Centras neturi savo patalpų ir patalpas nuomoja iš Vilniaus miesto savivaldybės... Patalpos yra strategiškai patogioje vietoje Vilniaus centre esančiame Mokytojų namų pastate, tačiau šaltuoju metų laikotarpiu yra labai šaltos, o vasarą dėl dažnų renginių keliamo triukšmo Vilniaus Mokytojų namų vidiniame kiemelyje sunku užtikrinti kokybiškas sąlygas mokymams ir tarptautinių egzaminų vykdymui.
- 1.2.6. Modernizavimo ir kaitos procesas dėl lėšų stygiaus nėra pakankamas. Centras neturi tinkamų patalpų darbui su vaikais.

1.3. Socialiniai veiksniai

- 1.3.1. Padidėjusi žmonių migracija;
- 1.3.2. Medikų ir slaugytojų emigracija į Vokietiją;
- 1.3.3. Padidėjęs migrantų šeimų poreikis mokytis užsienio kalbos (anglų, vokiečių);
- 1.3.4. Didėjantis mišrių šeimų skaičius;
- 1.3.5. Didėjantis besimokančiųjų užimtumas ir įtampa darbe.

1.4. Technologiniai veiksniai

- 1.4.1. Augantis visuomenės kompiuterinis raštingumas;
- 1.4.2. Nuotolinių mokymo programų pasiūla rinkoje;
- 1.4.3. Augantis poreikis bendrauti virtualiuose socialiniuose tinkluose;

1. VIDINĖS APLINKOS ANALIZĖ

1.1. Žmogiškieji ištekliai

Centre dirba 11 darbuotojų, iš jų: 8 administracijos darbuotojai (direktorė, direktorės pavaduotoja, vyriausioji finansininkė, viešųjų ryšių ir komercijos vadovė, 2 projektų koordinatorės, projektų administratorius, administratorė referentė) ir 3 dėstytojai. Kiti dėstytojai (apie 40) samdomi pagal poreikį, sudarant su jais individualios veiklos sutartis. Iki 2010 metų Centre dirbo daugiau dėstytojų, tačiau dėl pernelyg didelių mokesčių Centras tapo nekonkurentabilus ir dėstytojų skaičius buvo sumažintas. Visi centre dirbantys dėstytojai turi universitetinį išsilavinimą (ne žemesnį kaip magistro laipsnį). Dėl glaudaus bendradarbiavimo su GI, per daugelį metų susiformavo stipri ir profesionali vokiečių kalbos dėstytojų komanda, pelniusi Centrai aukštą įvertinimą vokiečių kalbos mokymo paslaugų ir GI egzaminų srityje. Centro dėstytojai kasmet tobulina savo metodines kvalifikacijas, nuolat vyksta gerosios patirties pasidalinimas metodinėse darbo grupėse.

1.2. Įstaigos struktūra ir materialieji ištekliai

Centre yra 3 didelės (iki 12 asm.) ir 2 mažos (iki 4 asm.) auditorijos-klasės, dėstytojų kambarys, biblioteka, administracijos patalpa-koridorius, direktorės kabinetas ir nedidelė virtuvėlė. Centras organizuoja kalbų kursus savo patalpose (auditorijose) arba užsakovo patalpose. Dauguma įstaigų pageidauja mokymų savo institucijose (juridiniai asmenys – daugiausia anglų kalbos kursai). Centre organizuojamų kursų fiziniams asmenims populiariausias laikas yra po darbo nuo 17.00. Populiariausia kalba, kurią mokosi Centro klientai (fiziniai asmenys) yra vokiečių. Kadangi dėl riboto auditorijų skaičiaus visų pageidaujančių po darbo mokytis Centras negali patenkinti, vakarais nuo 17.00 turime nuomoti papildomas patalpas iš Mokytojų namų, aplinkinių mokyklų. Nuo 2012 metų trijose didžiosiose Centro auditorijose įdiegtos modernios technologijos – interaktyvios lentos, kurios plačiai naudojamos mokymo procese.

1.3. Planavimo sistema

Centras savo veiklą planuoja rengdamas 7 metų strateginį veiklos planą, metinį centro veiklos planą, centro metodinius ir asmeninius veiklos planus metams. Mokymai juridiniams asmenims planuojami pagal poreikį, pasirašius sutartis su institucijomis. Tradiciškai vieno kurso trukmė yra 10 savaičių, todėl dažniausiai mokymai planuojami rudens ir pavasario laikotarpiams. GI egzaminai planuojami ir vykdomi 3 kartus per metus.

Nuo 2010 metų Centre įdiegta kokybės vadybos sistema, atitinkanti LST EN ISO 9001:2008 standartus. Kokybės tikslai nustatomi kiekvienais metais ir peržiūrimi vadovybinės vertinamosios analizės metu. Kokybės politika yra viešas dokumentas, aukščiausioji vadovybė įsipareigoja kokybės politiką periodiškai aiškinti darbuotojams, kad būtų suprantama įstaigoje. Kokybės politika kasmet vertinama ir, esant reikalui, peržiūrima vadovybinės vertinamosios analizės metu.

1.4. Centro veiklos kontrolė

Centro direktorius inicijuoja metinės veiklos vertinimo vykdymą, kasmet metų pradžioje rengiant individualius darbuotojų metinės veiklos pokalbius, kurių metu aptariamos darbuotojų stiprybės ir sėkmės, jų pasitenkinimas darbu, o taip pat pasiūlymai centro veiklos tobulinimui bei darbuotojų profesinio tobulėjimo poreikiai. Centro finansinės veiklos kontrolę vykdo Steigėjas (ŠMM), kuris tvirtina Centro metinę finansinę atskaitomybę. Kartą per du metus atliekamas Centro finansinės veiklos išorinis vertinimas-auditas.

1.5. Ryšių sistema

Centre kompiuterizuota 18 darbo vietų (administracijai ir dėstytojams), įdiegtas interneto ryšys UAB „PENKI KONTINENTAI“. Taip pat yra įdiegtas bevielis internetas. Centras turi 6 stacionarinius ir 4 mobilius telefono aparatus bei fakso aparatą.

1.6. Finansiniai ištekliai

Centro veikla nefinansuojama iš Valstybės ar Savivaldybės biudžeto lėšų. Centro pajamas 2013m. sudarė 1547266 LTL, 2014 metais – 939284 LTL.

III. SSGG ANALIZĖ

STIPRYBĖS

1. Ilgametė suaugusių kalbų mokymo patirtis, stipri profesionalių ir didelę patirtį turinčių dėstytojų komanda;
2. Ilgametis ir sėkmingas bendradarbiavimas su GI: programa Valstybės tarnautojams, tarptautinių egzaminų vykdymas ir administravimas;
3. Nacionaliniai ir tarptautiniai projektai kalbų mokymo srityje;
4. Modernių technologijų ir novatoriškų kalbų mokymo metodų taikymas kalbų mokyme;

5. Nuolatinis pedagogų ir centro darbuotojų tobulėjimas ir mokymasis;
6. Aukšta organizacijos reputacija Lietuvoje ir tarptautinis pripažinimas;
7. Kūrybiškas ir lankstus bendradarbiavimas su klientais kuriant ir įgyvendinant kalbų mokymo programas.

SILPNYBĖS

1. Neatnaujinta Centro IKT bazė (nuotolinės mokymų platformos nebuvimas);
2. Nepakankama Centro administracijos komandos kompetencijos IKT srityje;
3. Centro teisinė forma, politinis statusas ir pavadinimas;
4. Nepakankamai išplėtotą Centro rinkodara ir viešieji ryšiai;
5. Patalpos, neatitinkančios saugos ir kokybės reikalavimų;
6. Patalpų mokymams trūkumas vakarais;
7. Nepakankamas atlygis aukštą kvalifikaciją turintiems dėstytojams;

GALIMYBĖS

1. Nuotolinių anglų, vokiečių, prancūzų kalbų mokymo programų pasiūla atokesniems Lietuvos regionams ir emigrantams;
2. Rusų, lietuvių ir kt. rečiau vartojamų kalbų mokymo paslaugų plėtra fiziniams ir juridiniams asmenims;
3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo paslaugų teikimas;
4. Nacionalinių ir ES finansuojamų projektų įgyvendinimas.
5. Bendradarbiavimas su kitomis švietimo institucijomis rengiant bendrus projektus ir programas.

GRĖSMĖS

1. Išaugęs kalbų mokyklų skaičius, žemos kalbų mokymo paslaugų kainos;
2. Anglų kalbos mokymosi poreikio mažėjimas;
3. ES projektų finansavimo mažėjimas;
4. Aukštos kvalifikacijos ir didelę darbo patirtį turinčių darbuotojų „nutekėjimas“.

IV. STRATEGINĖS KRYPTYS

Centro strateginės kryptys yra šios:

1. Padėti Lietuvos žmonėms tobulėti, stiprinant savo kalbines kompetencijas
2. Prisidėti prie ES daugiakalbystės skatinimo politikos ir Lietuvos pažangos strategijos „Lietuva 2030“ įgyvendinimo

STRATEGINĖS KRYPTYS	STRATEGINIAI TIKSLAI	VEIKLOS STRATEGIJA
<p><i>Padėti Lietuvos žmonėms tobulėti, stiprinant savo kalbines kompetencijas</i></p>	<p><i>Kokybiškai, novatoriškai ir kūrybingai mokytį modernių pasaulio kalbų įvairaus amžiaus ir įvairių profesijų žmones</i></p>	<p>Centras siekia tapti aukštus standartus atitinkančia kalbų mokymo institucija, teikiančia kokybiškas kalbų mokymo paslaugas įvairių sričių specialistams.</p> <p>Suaugusiųjų mokymas iš esmės skiriasi nuo vaikų ir jaunimo ugdymo. Būtina įvertinti šiuos faktorius: skirtingas bazinis besimokančiųjų žinių ir gebėjimų lygis, įgyta gyvenimiška patirtis, socialinių veiksmų įtaka – šeima, darbas. Suaugusiųjų mokymui turi būti parengti specialistai, turintys darbo su suaugusiais žinių pagrindus, sistemingai keliantys kvalifikaciją, taikantys kitų šalių patirtį.</p> <p>Sparčiai kintančios technologijos bei gausėjantis informacijos kiekis verčia suaugusiųjų neformaliojo švietimo įstaigoje nuolat taikyti modernias IKT technologijas ir naujus mokymo metodus. Turi būti užtikrinamos normalios, higienines normas atitinkančios, mokymo sąlygos.</p> <p>Norint pasiekti klientus atokesniuose Lietuvos regionuose ir tuos, kurie gyvena emigracijoje, užtikrinti didesnę prieinamumą prie mokymų, kalbų mokyme būtina diegti nuotolinį mokymą. Aukštą kalbų mokymų kokybę laiduos stipri dėstytojų komanda ir tvirta materialinė-techninė bazė.</p>
	<p><i>Administruoti, vykdyti ir vertinti tarptautinius GI egzaminus</i></p>	<p>VIKC kaip licencijuotas Goethe` s instituto egzaminų centras įsipareigoja organizuoti bei administruoti visų lygių Goethe` s instituto tarptautinius egzaminus (Goethe Zertifikat), užtikrinti egzaminų kokybę, rūpintis egzaminuotojų/vertintojų kvalifikacijos tobulinimu, konsultuoti VIKC klientus ir visus besidominčius, skleisti informaciją apie egzaminų organizavimą bei jų svarbą ir naudą visuomenėje. Centras sieks prasmingo ir visapusiškai naudingo bendradarbiavimo su Vilniaus Goethe` s institutu bei su egzaminų koordinadoriais centrinėje būstinėje Miunchene.</p>

	<p><i>Konsultuoti kalbų mokymo(si) klausimais bei vykdyti kalbų mokėjimo lygio nustatymą (testavimą) pagal BEKM</i></p>	<p>Centras siekia tapti aukštus standartus atitinkančia konsultavimo kalbų mokymosi klausimais ir testavimo paslaugas teikiančia institucija. Centras įtrauktas į VSD institucijų, turinčių teisę vertinti anglų, vokiečių ir rusų k. mokėjimo lygį pagal Bendruosius Europos kalbų metmenis (BEKM) ir išduoti kalbos mokėjimo lygį patvirtinančias pažymas, sąrašą, todėl sieksime, kad paslauga vertinti kalbų mokėjimo lygį būtų suteikta kokybiškai, atsakingai ir būtų užtikrintas objektyvumas ir skaidrumas.</p> <p>Centras, turintis didelę suaugusiųjų mokymo bendradarbiavimo su kitomis švietimo institucijomis patirtį, teiks konsultacijas, susijusias su švietimui būdingų paslaugų veikla juridiniams ir fiziniams asmenims apie kalbų mokymosi galimybes ir būdus (Lietuvoje ir užsienyje) telefonu, elektroniniu paštu ir susitikimų su klientais metu. Tokiu būdu bus užtikrinta pagalba Lietuvos žmonėms, siekiantiems tobulėti, stiprinant savo kalbines kompetencijas.</p>
<p><i>Prisidėti prie ES daugiakalbystės skatinimo politikos ir Lietuvos pažangos strategijos „Lietuva 2030“ įgyvendinimo</i></p>	<p><i>Įgyvendinti nacionalinius ir tarptautinius kalbinius projektus</i></p>	<p>Nuo 2001 metų centras sėkmingai dalyvauja įgyvendinant tarptautinius EK projektus kalbų mokymo srityje: http://vikc.lt/lt/projektai-38/pasibaig-projektai-26</p> <p>Projektas <i>Eurolanguages Net</i> 2004 metais pelnė ELL (Europos kokybės ženklo) apdovanojimą, 2009 m. Grundtvig projektas „<i>Praeities legendos – žvilgsniai į ateitį</i>“ gavo ŠMPF metų projekto apdovanojimą.</p> <p>2011- 2013 m. buvo įgyvendintas projektas "<i>Pradinio ugdymo pedagogų užsienio kalbos komunikacinių kompetencijų plėtojimas</i>", kuriame dalyvavo 120 pedagogų iš Vilniaus miesto ir rajono, Klaipėdos ir Marijampolės pradinių Mokyklų, tobulinusių savo anglų, vokiečių ir prancūzų kalbų komunikacines kompetencijas Lietuvoje ir užsienyje.</p> <p>Išdiskutuoti Centro komandoje ir parengti paraišką 2014-2020 m. ES fondų investicijų veiksmų programos priemonei Mokyklų pažangos skatinimas 9.2.2 (III) - iniciatyvų didinti mokinių, turinčių specialiųjų ugdymosi poreikių, įtrauktį skatinimas arba priemonei Formaliojo ir neformaliojo mokymosi galimybių plėtra 9.4.2 uždavinio priemonės (I) profesijos mokytojų technologinių kompetencijų tobulinimas.</p> <p>Nuo 2016m. Centras siekia tapti akredituota institucija, vykdančia mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo veiklą.</p>

	<p><i>Vykdyti mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo veiklą</i></p>	<p>Centras turi nemažą patirtį pedagogų kvalifikacijos tobulinimo srityje, Centras yra oficialiai pripažintas kaip EUROLTA Mokytojų mokymo centras Lietuvoje (www.eltacs.eu). Pagrindinis EUROLTA principas – mokymasis veikiant, apmąstant ir dalinantis yra sėkmingai taikomas mokantis gyvai bendraujant ir virtualioje (Moodle) aplinkoje. 2011-2013m. Centras įgyvendino pradinio ugdymo pedagogų užsienio kalbos komunikacinių kompetencijų plėtojimo programą ir sukūrė savarankiško kalbų mokymosi priemonę CD formate „Į pagalbą mokytojams, besimokantiems kalbų“. Centre yra patvirtinta Keitimosi gerąja patirtimi ir edukacinės patirties sklaidos organizavimo tvarka KVS sistemoje (elektroninėje laikmenoje) kaupiant Edukacinės patirties banką, kuris gali būti naudingas Lietuvos mokyklų mokytojams ir kitiems švietimo pagalbą teikiantiems specialistams.</p>
	<p><i>Skatinti Centro darbuotojų asmeninį ir profesinį tobulėjimą</i></p>	<p>Centras siekia tapti institucija, teikiančia aukščiausius standartus atitinkančias neformaliojo suaugusiųjų švietimo paslaugas, kuriame dirbs tik aukštos kvalifikacijos specialistai, turintys pedagoginį išsilavinimą. Tai galima užtikrinti tik išlaikant ir papildant stiprią didelę patirtį ir aukštą kvalifikaciją turinčių pedagogų komandą, kurie dalinasi patirtimi su mažesnę patirtį turinčiais dėstytojais ir atnaujina savo kompetencijas nuolat mokydami ir tobulėdami: dalyvaudami kvalifikacijos tobulinimo seminaruose, LKPA ir kitų kalbų pedagogų asociacijų veikloje, konferencijose, stažuotėse užsienyje ir kituose švietėjiškuose renginiuose. Centro vadovybė skatins ir sudarys sąlygas visiems Centro darbuotojams siekti asmeninio ir profesinio tobulėjimo bent kartą į metus tobulinant savo profesines kompetencijas (seminaruose, stažuotėse) ir sudarant Centro administracijos ir kt. darbuotojams galimybes tobulinti savo užsienio kalbos komunikacines kompetencijas nemokamai lankant kalbų kursus Centre. Centro darbuotojai nuolat atestuojami, aukštus rodiklius pasiekusius darbuotojus rekomenduojama skatinti finansiškai, padidinant skiriant jiems priedą prie atlyginimo.</p>

VŠĮ VALSTYBĖS INSTITUCIJŲ KALBŲ CENTRO STRATEGIJA

VIZIJA	<i>Valstybės institucijų kalbų centras yra moderni, atvira naujovėms, lanksti ir besimokanti kalbų mokymo institucija, nuolat analizuojanti kalbų mokymo Lietuvoje padėtį ir perspektyvas, tenkinanti klientų poreikius bei teikianti kokybiškas Europos ir pasaulio kalbų mokymo paslaugas. Tai – edukacinė institucija, puoselėjanti pedagogų ir centro klientų kūrybingumą ir iniciatyvumą, pelniusi tarptautinį pripažinimą ir sėkmingai vykdanči tarptautinius kalbinius projektus kalbų mokymo institucija.</i>
MISIJA	<i>Būti modernia, profesionalia ir nuolat besimokančia kalbų mokymo institucija, padedančia įvairaus amžiaus žmonėms tobulinti kalbines kompetencijas, reikalingas efektyviai atlikti savo darbą;</i>
	<i>Propaguoti novatoriškus ir kūrybiškus kalbų mokymo metodus Lietuvoje bei skatinti Centro darbuotojų asmeninį meistriškumą ir profesinį tobulėjimą;</i>
	<i>Būti aukštos kokybės tarptautinių egzaminų centru;</i>
	<i>Prisidėti prie pedagogų kompetencijų tobulinimo veiklos Lietuvoje.</i>
FILOSOFIJA	<i>Aukščiausios paslaugų kokybės ir nuolatinio tobulėjimo siekis.</i>
TIKSLAI	<i>Strateginis tikslas – padėti Lietuvos žmonėms tobulėti, stiprinant savo kalbines kompetencijas bei prisidėti prie ES daugiakalbystės skatinimo politikos ir Lietuvos pažangos strategijos „Lietuva 2030“ įgyvendinimo.</i>
	<i>Veiklos tikslai</i> <ul style="list-style-type: none">• <i>Kokybiškai, novatoriškai ir kūrybingai mokyti modernių pasaulio kalbų įvairaus amžiaus ir įvairių profesijų žmones;</i>• <i>Vykdyti ir administruoti tarptautinius egzaminus;</i>• <i>Konsultuoti kalbų mokymo klausimais ir vykdyti kalbos mokėjimo lygio nustatymą (testavimą) pagal BEKM;</i>• <i>Įgyvendinti nacionalinius ir tarptautinius kalbinius projektus;</i>• <i>Vykdyti mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą;</i>• <i>Skatinti Centro darbuotojų asmeninį ir profesinį tobulėjimą.</i>